

Classeviva <classeviva@spaggiari.eu>

18/1/2018 09:48

Infoschool / Spaggiari - abilitazione EXPORT OPEN ALUNNI 2.0 e indicazioni BACKUP CLASSEVIVA per LGS "MARCO TULLIO CICERONE" FRASCATI - RMLG0027

A urek@libero.it

Buongiorno,

in riferimento alla Vs. e-mail del 20/12/2017 inviata all'indirizzo PEC contratti.spaggiari@legalmail.it per avere i dati relativi alle anagrafiche alunni, la scuola deve effettuare l'esportazione da Export Open di Classeviva: dovete andare in Alunni 2.0 -> Export Verso Altri -> Export Open, ed effettuare l'esportazione anno per anno.

Proseguendo su "PRENOTA EXPORT", farete la prenotazione dei dati, che saranno disponibili in circa 1/2 giorni nella stessa pagina.

Per quanto riguarda il registro elettronico CLASSEVIVA, una volta disdetto si potrà accedere ai dati inserendo l'anno scolastico di riferimento nel link di accesso alla pagina CLASSEVIVA.

Consigliamo comunque alla scuola di effettuare i backup possibili dei documenti del registro elettronico /scrutinio (registro voti, pagelle, ecc...). Per avere indicazioni sui documenti esportabili Vi invito a rivolgerVi all'assistenza dedicata a CLASSEVIVA:

- tramite chat, inserendo la domanda all'interno dello spazio apposito come indicato al link

<https://web.spaggiari.eu/acc/app/default/documentazione1.php>

- lasciando un messaggio vocale al numero 0521299300, per prenotare una richiamata.

Rimango a disposizione per eventuali altri chiarimenti,
cordiali saluti

Valentina Baggio

Direct Marketing Divisione INFOSCHOOL

Gruppo Spaggiari Parma Spa - sede di Bassano del Grappa

0521 299414

classeviva@spaggiari.eu

